

Итоги работы МУП «Новосибирский метрополитен» за 2018 год и основные задачи на плановый период 2019-2020 годов

Среди метрополитенов России по объему перевозок Новосибирский метрополитен прочно занимает третье место после Москвы и Санкт-Петербурга. При этом нужно заметить, что тариф на проезд остается самым низким среди метрополитенов страны (до 01.12.2018 он составлял 20 рублей, сейчас – 22 рубля).

Обеспечивается стабильно высокий график движения поездов. Количество пассажиров, перевезенных метрополитеном в 2018 году составило более 83 млн. человек. В 2018 году на станции «Маршала Покрышкина» Дзержинской линии встретили 50-миллионного пассажира. Отметим, что доля пассажиров, перевезенных метрополитеном возросла и составила в общем объеме городских перевозок - 18,7% (в 2017 – 18,4%), а в перевозках, осуществляемых муниципальным транспортом – 48,8 % (в 2017 – 48,6%).

В 2018 году предприятие выполнило основные эксплуатационные показатели, предусмотренные планом экономического развития.

Планомерно проводились ремонтные работы текущего и капитального характера. Особое внимание уделялось совершенствованию технологии заводского ремонта вагонов в электродепо. Данный вид ремонта продлевает срок эксплуатации вагона на 15 лет.

В течение года выполнялся комплекс работ по ремонту двух эскалаторов на станции «Заельцовская», проводился ремонт устройств связи, ремонт тоннельного водопровода на метромосту. Производились огнезащитное покрытие кабельных линий и ремонт электрического оборудования, замена сетей освещения, ремонт технологических и служебных помещений, цехов, входов станций.

Кроме того, выполнялись работы по ремонту путевого хозяйства, обеспечивающего безопасность движения поездов с заменой элементов верхнего строения пути включая замену 2 км. рельсов на правобережной эстакаде и метромосту.

Предприятие использует все возможности для технического и технологического совершенствования. В текущем году продолжались работы по установлению автоматической системы обнаружения и тушения пожаров «ИГЛА» на вагонах метрополитена, выполнены работы по модернизации системы противопожарной защиты метрополитена путем установки системы оповещения и управления эвакуацией на станциях, устройству бортовой интеллектуальной системы видеонаблюдения и оповещения пассажиров и другие работы.

Большое внимание уделялось обеспечению безопасности пассажиров. Для антитеррористической защищенности на всех станциях метрополитена и в инженерном корпусе действует система видеонаблюдения и передачи видеoinформации в ситуационный центр. В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности», во исполнение

«Требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий метрополитенов», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2017 № 410 проведена дополнительная оценка уязвимости всех 29 объектов транспортной инфраструктуры метрополитена.

Продолжалась работа по профессиональной подготовке и аттестации сил обеспечения транспортной безопасности для последующей аккредитации МУП «Новосибирский метрополитен» в качестве подразделения транспортной безопасности. Начата работа, направленная на аккредитацию метрополитена в качестве аттестующей организации с целью проведения дальнейшей аттестации работников предприятия на собственной материально-технической базе.

Немало было сделано для улучшения культуры обслуживания пассажиров в 2018 году:

В дни новогодних праздников были празднично оформлены кассовые залы и входы станций. В этот период школьникам предоставлялся бесплатный проезд. Подсчет проехавших осуществлялся через АКП с помощью Транспортных карт.

Периодически обновлялись наклейки «место для открытия дверей вагона» на всех станциях. Обновлены световые указатели на станциях «Золотая нива», «Красный проспект», «Гагаринская», «Речной вокзал».

К Новому году, 8 марта, Дню Победы и Дню города звучали поздравительные тексты по громкоговорящему оповещению, размещались соответствующие слайды в видеосистеме информирования пассажиров и плакаты в переходах станций. Информация размещалась также на сайте метрополитена и в социальных сетях.

Новосибирский метрополитен в честь Пушкинского дня традиционно объявил 6 июня бесплатный проезд для всех пассажиров, которые прочитают наизусть любое стихотворение великого русского поэта. В дни, когда сборная России по футболу проводила матчи на чемпионате мира, метрополитен для удобства болельщиков продлевал свою работу на один час. В рамках всероссийской акции «Узнай о своих долгах» горожане могли прямо в метрополитене оплатить свои долги и госпошину.

Проведены презентации и оформление выставок в поезде-музее посвященных различным датам и событиям – в 2018 году появилось 8 экспозиций. Кроме того, были специально оформлены три состава – «Неизвестная Сибирь», «Это Ново», и «Герои нашего двора». Также размещались информационные баннеры и плакаты о проводимых мероприятиях.

С 01.07.2018 года во исполнение ФЗ № 54 на станциях метрополитена внедрены: 41 контрольно-кассовый аппарат, 44 турникета и 83 автомата по продаже жетонов, которые передают данные о количестве финансовых операций в налоговую инспекцию в онлайн режиме.

В рамках проекта «Сетевая поездка» с июля 2018 года введен новый

вид транспортных карт – «ЕТК-онлайн».

Работа коллектива дает позитивный эффект - об этом можно судить по тому, что за этот год в адрес Новосибирского метрополитена поступило 300 благодарностей! Предприятие получило благодарственное письмо от оргкомитета региональной народной премии «Народный герой – 2018». Сегодня в МУП «Новосибирский метрополитен» трудится 1901 работник. 587 человек прошли в этом году обучение в специальных центрах, а 150 человек – на предприятии. Традиционно большой интерес вызвали конкурсы профессионального мастерства, которые прошли в службах новосибирского метрополитена. Немало работников получили памятные знаки «За труд на благо города» в честь 125-летия со дня основания города Новосибирска. Нам по плечу решение серьезных задач!

Останавливаться на достигнутом нельзя, ведь сегодня на рынке транспортных услуг пассажир все больше обращает внимание именно на качество обслуживания.

Реализация плана мероприятий позволяет метрополитену обеспечивать высокий уровень организации движения поездов, безопасности перевозок при высокой культуре обслуживания пассажиров.

Один из основных показателей стабильности работы метрополитена в организации перевозочного процесса - график движения поездов. Он был выполнен на **100,0%**.

Улучшение деятельности метрополитена в первую очередь зависит от профессионализма работников, участвующих в перевозочном процессе и, следовательно, одной из главных наших задач является закрепление кадров на предприятии. Это удается благодаря соблюдению трудового законодательства, большому объему проводимой работы в социальной сфере, постоянной реализации мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда, появлению дополнительных гарантий, предоставляемых работодателем по коллективному договору.

Сложностей и трудностей в уходящем году было достаточно, но с выполнением основных задач коллектив метрополитена успешно справился.

Каковы основные задачи на 2019 год?

1. Обеспечение безопасности перевозок при сохранении высокого уровня культуры обслуживания пассажиров и графика движения поездов на основе выполнения планов текущей эксплуатации и развития метрополитена.
2. Выполнение программы капитального ремонта, включая ремонт вагонов заводского объема собственными силами.
3. Продолжение работ по антитеррористической защищенности и

обеспечению безопасности населения на транспорте.